



Rzeszów, 21 października 2025 r.

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie**

R.RZT.70.26.2025

**Wójt Gminy Lutowiska
Lutowiska 14
38-713 Lutowiska**

DECYZJA

Na podstawie art. 24i ust. 1 i 2, art. 27a ust. 1 i ust. 3 pkt 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2024 poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. 2024 poz. 572 ze zm., zwanej dalej „k.p.a.”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Wójta Gminy Lutowiska, 38-713 Lutowiska 14 z dnia 13.08.2025 r., w związku z podjęciem działalności gospodarczej w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków przez Spółkę BIESZCZADY Sp. z o.o.

zatwierdzam

ustalone przez Wójta Gminy Lutowiska ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Lutowiska na okres 18 miesięcy od dnia podjęcia przez BIESZCZADY Sp. z o.o. 38-713 Lutowiska 77, działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Ceny i stawki opłat stanowią załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 19.08.2025 r. (pismem z dnia 13.08.2025 r.) do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Rzeszowie wpłynął wniosek Wójta Gminy Lutowiska (zwanego dalej „Wnioskodawcą”) o zatwierdzenie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Lutowiska na okres osiemnastu miesięcy. Pismem z dnia 20.08.2025 r., znak: R.RZT.70.26.2025 organ regulacyjny wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia niezbędnych dokumentów i informacji. Wnioskodawca w dniu 08.09.2025 r. zwrócił się z wnioskiem o wydłużenie terminu na udzielenie odpowiedzi na wezwanie do dnia 20.10.2025 r., na co organ wyraził zgodę w dniu w dniu 11.09.2025 r., jednocześnie pismem z dnia

11.09.2025 r., zawiadomił Wójta Gminy Lutowiska o wyznaczeniu nowego terminu załatwienia sprawy upływającego w dniu 19.11.2025 r.

W dniu 15.10.2025 r. Wnioskodawca uzupełnił wniosek i złożył niezbędne wyjaśnienia. W związku z powyższym, biorąc pod uwagę zgromadzony materiał dowodowy, organ regulacyjny pismem z dnia 17.10.2025 r., działając w trybie art. 10 § 1 k.p.a. zawiadomił Wnioskodawcę o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie.

Przystępując do oceny wniosku, wraz z dodatkowymi dokumentami, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Rzeszowie zważył, co następuje.

Zgodnie z art. 24i ust. 1 – 3 uzwzwoś, w okresie pierwszych 18 miesięcy od dnia podjęcia działalności przez powołane lub utworzone przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne lub podjęcia przez istniejące przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nowego rodzaju działalności gospodarczej w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków obowiązują ceny i stawki opłat zatwierdzone przez organ regulacyjny, w drodze decyzji, zapewniające pokrycie uzasadnionych kosztów zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

Organ regulacyjny wydaje decyzję, na wniosek właściwego wójta (burmistrza, prezydenta miasta), w terminie co najmniej 14 dni przed powołaniem lub utworzeniem przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub podjęciem przez istniejące przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nowego rodzaju działalności gospodarczej w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

Podstawę do określenia cen i stawek opłat stanowią planowane dla pierwszego roku działalności przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego koszty zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Materialno-prawną podstawę decyzji administracyjnej zatwierdzającej ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków stanowi ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Zgodnie z art. 27c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, do postępowania przed organem regulacyjnym stosuje się przepisy ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego. Organ regulacyjny ocenia projekt cen i stawek opłat wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z określonymi przepisami prawa.

Przedłożony wniosek wraz z wyjaśnieniami został poddany szczegółowej analizie i weryfikacji. BIESZCZADY Sp. z o.o. jako przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne rozpoczyna działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jako „spółka przejmująca” po połączeniu z Gminnym Zakładem Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. z siedzibą w Lutowiskach.

Organ regulacyjny zweryfikował i ocenił wysokość zaplanowanych przez Wójta Gminy Lutowiska pozycji kosztowych pierwszego roku działalności przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego. Organ regulacyjny ocenił złożony wniosek pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz przeanalizował załączoną dokumentację pod względem planowanych kosztów zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Postępowanie administracyjne przeprowadzone w niniejszej sprawie potwierdza, iż przekazany przez Wójta Gminy Lutowiska wniosek, został sporządzony w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, tak aby pokryć koszty w okresie pierwszych 18 miesięcy prowadzenia działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

Dodatkowo, w toku przedmiotowego postępowania Wójt Gminy Lutowiska dołączył informacje, dotyczące planowanych dopłat w całym okresie obowiązywania cen i stawek opłat dla pierwszej grupy taryfowej odbiorców usług (gospodarstwa domowe) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę planowane dopłaty do ceny 1m³ dostarczonej wody wynosić będą 2,00 zł, natomiast w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków dopłaty do 1m³ ścieków wynosić będą 3,00 zł.

Po przeanalizowaniu wnioskowanych przez Wójta Gminy Lutowiska cen i stawek opłat organ regulacyjny stwierdził, że zostały one zaplanowane zgodnie z przepisami uzzwoś.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji niniejszej decyzji.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Rzeszowie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.
2. Przed upływem terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z up. DYREKTORA
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie

Regionalna Dyrekcja Usług Wodnych
i Kanalizacji w Rzeszowie

Anna Sowa

Otrzymują:

1. Wójt Gminy Lutowiska, 38-713 Lutowiska 14,
2. a/a.

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia 21.10.2025r.
znak: R. RZT. 70. 26. 2025

CENY I STAWKI OPŁAT

DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

na terenie gminy Lutowiska

Z up. DYREKTORA
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie
Dyrektor Usług Wodnych
i Oczyszczania Środowiskiem Wodnym
Krzysztof Sowa

BIESZCZADY Sp. z o.o.

2025

GMINA LUTOWISKA
LUTOWISKA 14
38-713 LUTOWISKA
NIP 6891100317
REGON 370440040

WÓJT
Janusz Krupa

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Cena i stawki zostały sporządzone zgodnie z:

- przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2024r. poz. 757), zwanej dalej ustawą;
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r. poz. 1074,), zwanego dalej Rozporządzeniem w sprawie taryf.

Ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz korzystających z usług odbioru ścieków w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez BIESZCZADY Sp. z o.o. z wyłączeniem:

- hurtowych odbiorców wody i hurtowych dostawców ścieków,
- wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej i odprowadzania ich do odbiornika wydzieloną kanalizacją deszczową,
- usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

Zgodnie z Uchwałą nr 01/06/2025 Nadzwyczajnego Zgromadzenia Wspólników Spółki z dnia 17 czerwca 2025 r. oraz aktem notarialnym z 17 czerwca 2025 r. Rep. A nr 1264/2025, dnia 22.07.2025 r. dokonano wpisu w Rejestrze Przedsiębiorców w przedmiocie połączenia spółek BIESZCZADY Sp. z o. o. w Lutowiskach (zwana dalej „spółką przejmującą”) i Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o. o. z siedzibą w Lutowiskach (zwana dalej „spółką przejmowaną”). Zgodnie z art. 492 § 2 ksh połączenie następuje z dniem wpisania połączenia do rejestru właściwego według siedziby spółki przejmującej.

Zatem mając na uwadze powyższe, w dniu 22.07.2025 r. dokonano połączenia spółek BIESZCZADY Sp. z o. o. z siedzibą w Lutowiskach i Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o. o. w Lutowiskach. Tym samym spółka przejmująca BIESZCZADY Sp. z o. o. wchodzi w ogół praw i obowiązków spółki przejmowanej GZGK Sp. z o. o.

Zgodnie z ww. aktami prawnymi przedmiot działalności Spółki stanowi m.in.:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych;
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

2. Rodzaj i struktura

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców, przedsiębiorstwo określiło strukturę i rodzaj cen i stawek:

- Cena i stawki opłat wieloczęłonowe zawierające ceny i stawki opłaty abonamentowej.
- Cena i stawki opłat niejednolite zawierająca różne ceny za dostarczoną wodę, dla poszczególnych grup odbiorców usług.

- Cena i stawki opłat niejednolite zawierająca różne ceny za odprowadzanie ścieków, dla poszczególnych grup odbiorców usług.

3. Cenowe i stawkowe grupy odbiorców usług

W przedsiębiorstwie dokonano podziału odbiorców usług na następujące grupy odbiorców:

a) W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

Cenowa i stawkowa grupa odbiorców	Opis grup
Grupa 1	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe rozliczani wg wskazań wodomierza głównego
Grupa 2	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe rozliczani wg przeciętnych norm zużycia wody.
Grupa 3	Pozostali odbiorcy pobierający wodę na cele socjalno-bytowe w tym również w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza
Grupa 4	Gmina - za ilość wody do celów przeciwpożarowych, oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych

b) W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

Cenowa i stawkowa grupa odbiorców	Opis grup
Grupa 1	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług odprowadzający ścieki rozliczani wg wskazań wodomierza głównego
Grupa 2	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług odprowadzający ścieki rozliczani wg przeciętnych norm zużycia wody.
Grupa 3	Pozostali odbiorcy odprowadzający ścieki w tym również w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza

4. Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup cenowych i stawkowych obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę:

- cena – wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,
- stawka opłaty abonamentowej – wyrażona w złotych na odbiorcę usług, niezależna od ilości pobranej wody, płacona za każdy miesiąc, niepodzielna.

W rozliczeniach za odebrane ścieki:

- cena – wyrażona w złotych za 1 m³ odebranych ścieków,
- stawka opłaty abonamentowej – wyrażona w złotych na odbiorcę usług, niezależna od ilości odebranych ścieków, płacona za każdy miesiąc, niepodzielna.

Tabela 1. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę:

Lp	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę (netto)
	Cenowa i stawkowa grupa odbiorców	Rodzaj cen i stawek opłat	
1	Grupa 1	cena wody (zł/m ³)	15,14
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	7,18
2	Grupa 2	cena wody (zł/m ³)	15,14
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	6,24
3	Grupa 3	cena wody (zł/m ³)	15,66
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	17,00
4	Grupa 4	cena wody (zł/m ³)	15,76
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	25,00

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Tabela 2. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków:

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków (netto)
	Cenowa i stawkowa grupa odbiorców	Rodzaj cen i stawek opłat	
1	Grupa 1	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	17,09
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	9,66
2	Grupa 2	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	17,09
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	9,27
3	Grupa 3	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	17,99
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	20,00

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Odbiorcy korzystający wyłącznie z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- 1) Należności za dostawę wody ustala się jako iloczyn cen za dostawę wody oraz odpowiadającej im ilości dostarczonej wody.
- 2) Ilość wody dostarczonej do odbiorcy usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem

W O W T
Janusz Krupa

nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza. Odczyty wodomierzy dokonywane są kwartalnie.

- 3) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej ustala się w zależności od sposobu rozliczenia odbiorcy jako iloczyn stawki opłaty abonamentowej za dostawę wody i liczby miesięcznych okresów rozliczeniowych.
- 4) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej regulowane są przez odbiorcę niezależnie od ilości dostarczonej wody.

Odbiorcy korzystający z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków:

- 1) Należności za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn cen za dostawę wody i odprowadzanie ścieków oraz odpowiadającej im ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
- 2) Ilość wody dostarczonej do odbiorcy usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.. Odczyty wodomierzy dokonywane są kwartalnie.
- 3) Ilość odprowadzonych ścieków przyjmuje się jako równą ilości pobranej wody, a w przypadku zamontowanego dodatkowego wodomierza pomniejszana jest o ilość wody bezpowrotnie zużytej zgodnie z jego wskazaniem.
- 4) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej ustala się w zależności od sposobu rozliczenia odbiorcy jako sumę iloczynów stawek opłat abonamentowych za dostawę wody oraz odprowadzania ścieków i liczby miesięcznych okresów rozliczeniowych.
- 5) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej regulowane są przez odbiorcę niezależnie od ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

Odbiorcy korzystający wyłącznie z usługi zbiorowego odprowadzania ścieków:

- 1) Należności za odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn cen za odprowadzanie ścieków oraz odpowiadającej im ilości odprowadzonych ścieków.
- 2) Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- 3) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej ustala się w zależności od sposobu rozliczenia odbiorcy jako iloczyn stawki opłaty abonamentowej za odbiór ścieków i liczby miesięcznych okresów rozliczeniowych.
- 4) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej regulowane są przez odbiorcę niezależnie od ilości odprowadzonych ścieków.

Na podstawie niniejszych cen i stawek grupa odbiorców będzie rozliczana także gmina zgodnie z obowiązującą ceną dla taryfowej Grupy 4 za ilość wody pobranej ze studni i źródeł ulicznych, do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, zgodnie z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę

i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Okres rozliczeniowy raz na kwartał, rozliczenie zgodnie z oświadczeniem pobierającego wodę.

W cenach i stawkach przyjęto miesięczny okres rozliczeniowy. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za świadczone usługi w terminie określonym na fakturze, jednak nie krótszym niż 14 dni od daty jej wystania lub dostarczenia w inny sposób.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych grup odbiorców usług

Spółka będzie prowadzić działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Zobowiązana jest do zapewnienia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości i ilości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Spółka ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także ma obowiązek zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywać się będzie na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Spółką odbiorcą usług. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne.

W ramach prowadzonej działalności dostawy wody Spółka zapewni Odbiorcom możliwość korzystania z zastępczego punktu poboru wody zlokalizowanego na terenie działania przedsiębiorstwa przy SUW Lutowiska, w godzinach 7:00 – 15:00.

Zgodnie z Art. 8 ust.2 ustawy Spółka zapewni Odbiorcom usług zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Obsługa poboru wody z zastępczego punktu jest prowadzona przez pracowników przedsiębiorstwa po uprzednim zgłoszeniu tego faktu.

Określone ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Odczyty wodomierzy dokonywane będą w okresach 3-miesięcznych przez pracowników Spółki lub upoważnione osoby.

Spółka zapewni całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w cenach i stawkach opłaty stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Odbiorców, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych. W zakresie jakości świadczonych usług Spółkę realizować będzie zadania określone w:

- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie gminy Lutowiska,
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,

- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

Spółka zapewni całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Spółka ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem, co najmniej 3 dniowym. Spółka ma obowiązek poinformować odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin Spółka jest zobowiązana w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody Spółka poinformuje odbiorców usług.

W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Spółka ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując jego lokalizację.

Obsługa Odbiorców usług pomimo niskiego zatrudnienia realizowana będzie przez biuro Spółki, które zajmuje się sprawami zgłaszanymi do zakładu: bezpośrednio, telefonicznie, pisemnie i elektronicznie. Spółka posiada konto Facebook, na którym na bieżąco będzie zamieszczać wszystkie informacje niezbędne dla odbiorców. Podane będą też na stronie internetowej Gminy oraz koncie Facebook Spółki numery kontaktowe w celu zgłaszania awarii.

Wszystkie sprawy w zakresie usług świadczonych przez BIESZCZADY Sp. z o.o. w Lutowiskach obsługiwane będą od

poniedziałku do piątku w godzinach 7.00 -15:00

- w siedzibie przy Lutowiska 14 , 38-713 Lutowiska

- poprzez e-mail: spolka@lutowiska.pl

- tel. 13 461 00 13 w. 36 lub 501 006 018

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi na zasadach określonych w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lutowiska.

W celu optymalizacji kosztów i ograniczenia strat wody Spółka codziennie monitorować będzie pracę wszystkich posiadanych Stacji Uzdatniania Wody, wszystkich ujęć oraz, co najmniej raz w tygodniu dokonywany będzie przegląd wizyjny przez całą długość wodociągu w każdej miejscowości. Występujące awarie usuwane będą na bieżąco.

pieczętka i podpis

WÓJCI
Janusz Krupa