



Rzeszów, 28 maja 2025 r.

**Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie**

**Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Rzeszowie**

R.RZT.70.8.2025

**Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej  
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością  
w Lutowiskach**

**Wójt Gminy Lutowiska**

**DECYZJA**

Na podstawie art. 24b ust. 1, art. 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 757 zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 572 zwanej dalej „k.p.a.”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminnego Zakładu Gospodarki Komunalnej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Lutowiskach z dnia 24.03.2025 r.

**zatwierdzam**

ustaloną przez Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Lutowiskach **taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Lutowiska na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

**UZASADNIENIE**

Pismem z dnia 24.03.2025 r. Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Lutowiskach (zwany dalej „Wnioskodawcą”) wystąpił z wnioskiem o wydanie decyzji zatwierdzającej taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Lutowiska na okres 3 lat. W dniu 25.03.2025 r. organ regulacyjny zawiadomił strony o wszczęciu postępowania. Pismem z dnia 25.03.2025 r. organ regulacyjny wezwał Wnioskodawcę do złożenia informacji i dokumentów, między innymi w zakresie bilansowania wody i ścieków oraz wykonania niezbędnych przychodów. Wnioskodawca pismem z dnia 08.04.2025 r. dostarczył niezbędne informacje. Następnie pismem z dnia 10.04.2025 r., znak: R.RZT.70.8.2025 Dyrektor RZGW w Rzeszowie wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia wyjaśnień w celu dokonania oceny, analizy i weryfikacji wniosku. Wnioskodawca pismem z dnia 24.04.2025 r. (data wpływu do

organu 28.04.2025 r.) złożył wniosek o przedłużenie terminu na odpowiedź na wezwanie, na które organ wyraził zgodę w piśmie z dnia 28.04.2025 r. Wnioskodawca pismem z dnia 09.05.2025 r. (data wpływu pisma do organu 12.05.2025 r.) przedstawił częściowe wyjaśnienia. Odpowiedź na wezwanie z dnia 10.04.2025 r. Wnioskodawca uzupełnił w dniu 19.05.2025 r. W związku ze zwołaniem całości materiału dowodowego pismem z dnia 23.05.2025 r., znak: R.RZT.70.8.2025 organ regulacyjny, działając w trybie art. 10 § 1 k.p.a., zawiadomił strony o zakończeniu postępowania w przedmiotowej sprawie. Strony nie wniosły żadnych uwag do przedmiotowego postępowania.

Materialno-prawną podstawę decyzji zatwierdzającej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Natomiast szczegółowe sposoby określania taryfy i odpowiednia ich ocena przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie aktu wykonawczego do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r., poz. 1074).

Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz przeanalizował zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Wnioskodawcę swej działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi oraz analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód. Z uwagi na fakt, iż przeprowadzona analiza dała wynik pozytywny należało zatwierdzić przedłożoną przez Wnioskodawcę taryfę.

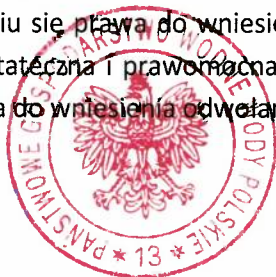
Dodatkowo, w toku przedmiotowego postępowania Wójt Gminy Lutowiska dołączył pismo, w którym przedstawił planowane dopłaty do pierwszej taryfowej grupy odbiorców usług (gospodarstwa domowe) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w całym okresie nowej taryfy. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę planowane dopłaty do ceny 1m<sup>3</sup> dostarczonej wody wynoszą: w pierwszym okresie obowiązywania taryfy 1,00 zł, w drugim okresie 1,10 zł oraz w trzecim okresie 1,20 zł. Natomiast w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ustalono następującą dopłatę do ceny 1m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków: w pierwszym okresie obowiązywania taryfy 1,50 zł, w drugim okresie 1,60 zł oraz w trzecim okresie 1,70 zł.

Zgodnie z art. 24e ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna, organ regulacyjny ogłasza zatwierdzoną taryfę na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Stosownie do art. 24f ust. 1 ww. ustawy taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzw. Opłatę w wysokości 734,11 zł uiszcza się na rachunek bankowy Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Rzeszowie – Bank Gospodarstwa Krajowego 22 1130 1017 0020 1510 6720 0045, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

## POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Rzeszowie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.
2. Przed upływem terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z up. DYREKTORA  
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej  
w Rzeszowie

zastępca Dyrektora ds. Usług Wodnych  
i Zarządzania Środowiskiem Wodnym

  
Anna Sowa

### Otrzymują:

1. Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej Spółka z o.o., 38-713 Lutowiska 14,
2. Wójt Gminy Lutowiska, 38-713 Lutowiska 14,
3. a/a.

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji  
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej  
w Rzeszowie  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie  
z dnia 28.05.2025 r.  
znak: R.R&T.70.9.2025

Z up. DYREKTORA  
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej  
w Rzeszowie

Zastępca Dyrektora ds. Usług Wodnych  
i Zarządzania Środowiskiem Wodnym

  
Anna Sowa

**TARYFA**

**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ**

**I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

**na terenie gminy Lutowiska**

**GMINNY ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ Sp. z o.o.**

**(GZGK Sp. z o.o.)**

**2025**

**GMINNY ZAKŁAD  
GOSPODARKI KOMUNALNEJ  
Sp. z o.o.  
38-713 LUTOWISKA 14  
tel. (013) 461 00 11 w. 36  
NIP 689 11 65 325 REGON 370504892**

Kierujący przedsiębiorstwem  
wodociągowo-kanalizacyjnym:

**PREZES ZARZĄDU**  
  
**Maciej Stebnicki**

.....

## 1. Rodzaje prowadzonej działalności

Taryfa została sporządzona zgodnie z:

- przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2024r. poz. 757), zwanej dalej ustawą;
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r. poz. 1074, z późn. zm.), zwanego dalej Rozporządzeniem w sprawie taryf.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz korzystających z usług odbioru ścieków w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez GZGK Sp. z o.o. z wyłączeniem:

- hurtowych odbiorców wody i hurtowych dostawców ścieków,
- wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej i odprowadzania ich do odbiornika wydzieloną kanalizacją deszczową,
- usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

GZGK Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Lutowiska na podstawie Uchwały Rady Gminy Lutowiska Nr XI/52/99 z dnia 14 września 1999r. (Akt Notarialny Repetytorium A nr 3542/99 z dnia 27 grudnia 1999 r. z późn. zm.).

Zgodnie z ww. aktami prawnymi przedmiot działalności Spółki stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych;
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

## 2. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców, przedsiębiorstwo określiło strukturę i rodzaj taryf:

- Taryfa wielocłonowa zawierająca ceny i stawki opłaty abonamentowej.
- Taryfa niejednolita zawierająca różne ceny za dostarczoną wodę, dla poszczególnych grup odbiorców usług.
- Taryfa niejednolita zawierająca różne ceny za odprowadzanie ścieków, dla poszczególnych grup odbiorców usług.

### 3. Taryfowe grupy odbiorców usług

W przedsiębiorstwie dokonano podziału odbiorców usług na następujące grupy odbiorców:

a) W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

Taryfowa grupa odbiorców	Opis grup taryfowych
Grupa 1	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe rozliczani wg wskazań wodomierza głównego
Grupa 2	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe rozliczani wg przeciętnych norm zużycia wody.
Grupa 3	Pozostali odbiorcy pobierający wodę na cele socjalno-bytowe w tym również w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza
Grupa 4	Gmina - za ilość wody do celów przeciwpożarowych, oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych

b) W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

Taryfowa grupa odbiorców	Opis grup taryfowych
Grupa 1	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług odprowadzający ścieki rozliczani wg wskazań wodomierza głównego
Grupa 2	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług odprowadzający ścieki rozliczani wg przeciętnych norm zużycia wody.
Grupa 3	Pozostali odbiorcy odprowadzający ścieki w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza

### 4. Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę:

- cena – wyrażona w złotych za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody,
- stawka opłaty abonamentowej – wyrażona w złotych na odbiorcę usług, niezależna od ilości pobranej wody, płacona za każdy miesiąc, niepodzielna.

W rozliczeniach za odebrane ścieki:

- cena – wyrażona w złotych za 1 m<sup>3</sup> odebranych ścieków,
- stawka opłaty abonamentowej – wyrażona w złotych na odbiorcę usług, niezależna od ilości odebranych ścieków, płacona za każdy miesiąc, niepodzielna.

**Tabela 1. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę:**

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę (netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
1	Grupa 1	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	15,14	15,42	15,60
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	7,00	8,00	9,00
2	Grupa 2	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	15,36	15,64	15,82
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	6,00	7,00	8,00
3	Grupa 3	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	15,66	16,08	16,41
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	17,00	18,00	19,00
4	Grupa 4	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	14,97	15,42	15,77
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	50,00	51,00	52,00

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

**Tabela 2. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków:**

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków (netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
1	Grupa 1	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	17,09	17,40	17,57
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	9,00	10,00	11,00
2	Grupa 2	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	17,84	18,22	18,46
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	8,00	9,00	10,00
3	Grupa 3	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	17,99	18,46	18,79
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	20,00	21,00	22,00

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Odbiorcy korzystający wyłącznie z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- 1) Należności za dostawę wody ustala się jako iloczyn taryfowych cen za dostawę wody oraz odpowiadającej im ilości dostarczonej wody.
- 2) Ilość wody dostarczonej do odbiorcy usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza. Odczyty wodomierzy dokonywane są kwartalnie.
- 3) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej ustala się w zależności od sposobu rozliczenia odbiorcy jako iloczyn stawki opłaty abonamentowej za dostawę wody i liczby miesięcznych okresów rozliczeniowych.
- 4) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej regulowane są przez odbiorcę niezależnie od ilości dostarczonej wody.

Odbiorcy korzystający z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków:

- 1) Należności za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen za dostawę wody i odprowadzanie ścieków oraz odpowiadającej im ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
- 2) Ilość wody dostarczonej do odbiorcy usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.. Odczyty wodomierzy dokonywane są kwartalnie.
- 3) Ilość odprowadzonych ścieków przyjmuje się jako równą ilości pobranej wody, a w przypadku zamontowanego dodatkowego wodomierza pomniejszana jest o ilość wody bezpowrotnie zużytej zgodnie z jego wskazaniami.
- 4) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej ustala się w zależności od sposobu rozliczenia odbiorcy jako sumę iloczynów stawek opłat abonamentowych za dostawę wody oraz odprowadzania ścieków i liczby miesięcznych okresów rozliczeniowych.
- 5) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej regulowane są przez odbiorcę niezależnie od ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

Odbiorcy korzystający wyłącznie z usługi zbiorowego odprowadzania ścieków:

- 1) Należności za odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen za odprowadzanie ścieków oraz odpowiadającej im ilości odprowadzonych ścieków.
- 2) Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

- 3) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej ustala się w zależności od sposobu rozliczenia odbiorcy jako iloczyn stawki opłaty abonamentowej za odbiór ścieków i liczby miesięcznych okresów rozliczeniowych.
- 4) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej regulowane są przez odbiorcę niezależnie od ilości odprowadzonych ścieków.

Na podstawie niniejszej taryfy będzie rozliczana także gmina zgodnie z obowiązującą ceną dla taryfowej Grupy 4 za ilość wody pobranej ze studni i źródeł ulicznych, do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, zgodnie z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Okres rozliczeniowy raz na kwartał, rozliczenie zgodnie z oświadczeniem pobierającego wodę.

W taryfie przyjęto miesięczny okres rozliczeniowy. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za świadczone usługi w terminie określonym na fakturze, jednak nie krótszym niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług**

Spółka prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Zobowiązana jest do zapewnienia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości i ilości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Spółka ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także ma obowiązek zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Spółką odbiorcą usług. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne.

W ramach prowadzonej działalności dostawy wody Spółka zapewnia Odbiorcom możliwość korzystania z zastępczego punktu poboru wody zlokalizowanego na terenie działania przedsiębiorstwa przy SUW Lutowska, w godzinach 7:00 – 15:00.

Zgodnie z Art. 8 ust.2 ustawy Spółka zapewnia Odbiorcom usług zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Obsługa poboru wody z zastępczego punktu jest prowadzona przez pracowników przedsiębiorstwa po uprzednim zgłoszeniu tego faktu.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Odczyty wodomierzy dokonywane są w okresach 3-miesięcznych przez pracowników Spółki.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Spółka ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem, co najmniej 3 dniowym. Spółka ma obowiązek poinformować odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin Spółka jest zobowiązana w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody Spółka poinformuje odbiorców usług.

W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Spółka ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując jego lokalizację.

Obsługa Odbiorców usług pomimo niskiego zatrudnienia realizowana jest przez biuro Spółki, które zajmuje się sprawami zgłaszanymi do zakładu: bezpośrednio, telefonicznie, pisemnie i elektronicznie. Spółka posiada konto Facebook, na którym na bieżąco zamieszcza wszystkie informacje niezbędne dla odbiorców. Podane są też na stronie internetowej Gminy oraz koncie Facebook Spółki numery kontaktowe w celu zgłaszania awarii.

Wszystkie sprawy w zakresie usług świadczonych przez GZGK Sp. z o.o. w Lutowiskach obsługiwane są od

poniedziałku do piątku w godzinach 7.00 -15:00

- w siedzibie przy Lutowiska 14 , 38-713 Lutowiska

- poprzez e-mail: [gzgklutowiska@gmail.com](mailto:gzgklutowiska@gmail.com)

- tel. 13 431 94 39 lub 501 006 018

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi na zasadach określonych w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lutowiska.

W celu optymalizacji kosztów i ograniczenia strat wody Spółka codziennie monitoruje pracę wszystkich posiadanych Stacji Uzdatniania Wody, wszystkich ujęć oraz, co najmniej raz w tygodniu dokonywany jest przegląd wizyjny poprzez całą długość wodociągu w każdej miejscowości. Występujące awarie usuwane są na bieżąco. Wszelkie podejrzenia kradzieży sprawdzane są na bieżąco.

## **6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Odbiorców, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych. W zakresie jakości świadczonych usług Spółkę realizuje zadania określone w:

- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie gminy Lutowiska,
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,

- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

pieczętka i podpis

**GMINNY ZAKŁAD  
GOSPODARKI KOMUNALNEJ**  
Sp. z o.o.  
38-713 LUTOWISKA 14  
tel. (013) 461 00 13 w. 36  
NIP 689-11-65-325 REGON 370504892

**PREZES ZARZĄDU**  
*Stebnicki*  
Maciej Stebnicki